

ANEXO B.4

CARACTERIZACIÓN-CIRUGÍA



CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE CIRUGÍA

Gestión de Calidad

Código: OD GC QX-01

Página 2 / 3 Versión 01
Fecha: 08/05/10

Emitido a: Cirugía

OBJETIVO DEL PROCESO:	Brindar a nuestros usuarios una atención oportuna y eficaz mediante la realización de procedimientos estandarizados que garanticen la solución pertinente a la patología quirúrgica.				
ALCANCE	Desde el alistamiento del campo de trabajo hasta la satisfacción de la necesidad del paciente.	RESPONSABLE: Dirección Médica	PARTICIPANTES: Personal médico y paramédico de cirugía		
PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDADES		SALIDA	CLIENTE
Cliente: ARP , EPS etc. Dirección Médica Archivo clínico. Admisiones Usuario. Dirección Administrativa y financiera	1. Necesidad del usuario 2. Historia Clínica. 3. Órdenes médicas. 4. Órdenes de servicio o número de autorización. 5. Listado de programación de cirugía. 6. Consulta preanestésica. 7. Consentimiento informado. 8. Depósito de dinero o copago. 9. Solicitud material de osteosíntesis 10. Insumos en cantidad y calidad adecuados	PLANEAR Programación de disponibilidad del recurso humano. Inventario de suministros de cirugía. Programación de cirugía Central de esterilización. Asepsia del área Condiciones óptimas de almacenamiento. Recepción del material de osteosíntesis solicitado.		1. Egreso hospitalario ambulatorio. 2. Descripción quirúrgica y epicrisis. 3. Fórmula médica. 4. Incapacidad médica. 5. Recomendaciones y cita de control 6. Historia clínica actualizada. 7. Soportes para facturación. 8. RIPS. 9. Informes estadísticos. 10. Encuesta de satisfacción	Usuario. Cliente: ARP, EPS etc. Archivo clínico. Dirección Administrativa y financiera. Dirección General. SIAU
		HACER Admisión del usuario. Verificar condiciones generales del paciente. Acto Quirúrgico. Recuperación del paciente. Suministrar información oportuna y confiable de la condición del paciente.			
		VERIFICAR Conteo físico de insumos e instrumentos para cada procedimiento. Monitoreo de condiciones integrales del paciente.			
		ACTUAR Tomar acciones preventivas, correctivas, de mejora o de seguimiento			
PARÁMETROS DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN 1. Indicadores de gestión. 2. Actas del Comité de Historias clínicas 3. Actas del Comité de Infecciones.		RECURSOS 1. Recurso humano. 2. Insumos 3. Dotación básica de nivel II. 4. Recursos económicos.	REQUISITOS DE DOCUMENTACIÓN 1. Guías clínicas de atención y protocolos de manejo. 2. Código Único de Procedimientos en Salud CUPS. 3. Res 1995 / 94. Historias clínicas.	REQUISITOS DE LA NORMA 4.2.3 4.2.4 7.1 7.2	



CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE CIRUGÍA

Gestión de Calidad

Código: OD GC QX-01

Página **3 / 3** Versión 01
Fecha: 08/05/10

Emitido a: Cirugía

5. Equipos de cómputo.
6. Medios de comunicación.

4. Res 3374/00. RIPS.

7.4
7.5
7.6